

サイサンアクア 様  
(60000-000-0000)

### ご登録クレジットカード有効期限満期による 情報提供のお願いと 配送停止のご連絡

日頃より弊社製品（LPガス、ウォーターワン、エネワンでんき等）をご利用いただき、誠にありがとうございます。厚く御礼申し上げます。

お客さまが弊社へのお支払いに利用されているクレジットカードは前月をもって有効期限が満期を迎えました。今月以降の決済ができなくなりますので、更新されたカード情報、または新たに利用されるカード情報をご提供いただきたく、ご案内を差し上げました。

つきましては同封の「ご利用料金クレジットカード支払い申込書」のご返送、または「Myウォーターワン」への入力によりカード情報を更新いただきますようお願いいたします。

また、現在お支払方法未確定として、製品の提供を停止させていただいております。情報更新の確認ができ次第、定期配送を再開させていただきます。

お手数ではございますが、必ずお手続きくださいますようお願い申し上げます。

#### ～クレジットカード支払い申込書（ハガキ）へご記入の場合～

太枠内を全てご記入ください。お客さま番号・お客さま名につきましては、下記を転記してください。

＜お客さま番号＞ 60000-000-0000  
＜ご契約名義＞ サイサンアクア様

誠に恐れ入りますが、〇〇〇〇年〇月〇日 までに  
ご投函頂けると幸いです。

※本状は〇〇〇〇年〇月〇日時点の情報を元に発送しております。本状と  
行き違いで、お手続き、返送をいただいている場合は、何卒ご容赦ください。  
※電話、メール等のご案内と重複する場合がございます。



※弊社は、「クレジット取引セキュリティ対策協議会」で定められた、クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた「実行計画2018」に基づき、クレジットカード情報の保有、管理を下記外部事業者へ委託しました。カード有効期限のみ、決済情報更新手続きの為に引き続き保持します。  
「実行計画2018」 <http://www.meti.go.jp/press/2017/03/20180301005/20180301005.html>



「実行計画2018」

【委託先】  
データリンクス株式会社・・・「クレジットカード支払い申込書」の受取り、データ化、決済代行会社システムへの登録  
株式会社ゼウス（決済代行会社）・・・カード情報の管理、決済処理

#### ～『Myウォーターワン』からの変更登録は、裏面をご確認ください～

※対応していないブラウザがございます。操作が完了しない場合はお手数ですが同封のハガキにご記入のうえご返信ください。  
お問い合わせは **ウォーターワンサービスセンター 0120-00-8601** までご連絡ください。

# 『Myウォーターワン』から変更が可能です。

## 1 『Myウォーターワン』ログイン画面へアクセス ※スマートフォン・パソコンからのみ利用可能です。

### QRコードから

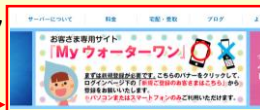


QRコードを  
スキャンして  
アクセス！

### ホームページから

ウォーターワン サイサン 検索

ホームページにアクセスし  
TOP画面のバナーの  
中からここをクリック！



## 2 ～まだご登録されていない方～

新規登録が必要です！『新規ご登録のお客さまはこちら』をクリック！

### Myウォーターワンログイン画面

登録済みのユーザーIDとパスワードを入力してください

ユーザーID   
パスワード

ログイン

- ・パスワードをお忘れのお客さまはこちら
- ・ユーザーIDをお忘れのお客さまはこちら
- ・**新規ご登録のお客さまはこちら**
- ・スマートフォンをご使用のお客さまはこちら

★登録の際、お客さまコードが必要になります。  
表面に記載がございますのでご確認ください。  
(お客さま名下段の「6」から始まる12桁)

★迷惑メール設定をされている方は、当社ドメイン  
「kirarichan.com」を受信できるように設定を  
お願いします

## 3

# My ウォーターワン

Water One My Page

TOPページ
契約内容確認と変更
履歴照会
サイト登録情報変更

**現在の契約内容**

◆お電話で変更を申し込まれた場合、変更後の契約内容は翌日表示されます。◆

ご契約商品	12Lウォーターワン天然水×2本	本数の変更
定期配送のお届け指定日(周期)	毎月1回(第1月曜日) 18-20時	お届け期の変更 定期配送のキャンセル
お届け予定日	・11月06日(月) 12Lウォーターワン天然水×2本 ・12月04日(月) 12Lウォーターワン天然水×2本 ・01月01日(月) 12Lウォーターワン天然水×2本 ・02月05日(月) 12Lウォーターワン天然水×2本	追加の注文
お支払方法	クレジットカード	カード情報の変更
メール設定	お問い合わせ番号のメール配信 希望する ウォーターワンからのお知らせメール配信 希望する	メール設定の変更

### ～カード情報登録の流れ～

- お客さま専用サイト『Myウォーターワン』へログイン
- ↓
- 『契約内容の確認と変更』
- ↓
- 『カード情報の変更』
- ↓
- クレジットカード情報をご入力ください。  
※デビットカード、プリペイドカードは対象外となります。
- ↓
- 『ありがとうございました』の画面がでましたら登録完了です。
- ↓
- ご登録のメールアドレスに、変更受付完了のメールが届きます。

### カード情報変更 受付完了

ありがとうございました。

申込み内容はWeb受付履歴ページでも確認いただけます。

ご協力をいただき、ありがとうございました。

